

言葉ひとつ



「あなたのためを思って
言ってるの」

他人を攻撃せずにはいられない人 片田珠美 PHP 2013

思いやりのある言葉に聞こえますが、そんなことはありません。あなたを支配しようとしているのです！

本書では、様々な事例を通して攻撃欲の強い人とどう向き合い対処すべきかを解説。

ほめ言葉は人生を豊かにしてくれる 特効薬

いいことがいっぱい起きる！「ほめ言葉」ブック 平木典子+アサーション研究グループ 大和出版 2008

嫌いな人をどう褒めればいいのか？励ましたいときはどう声掛けしたらいい？

本書で、褒め上手になりましょう。ただし、心のこもらないほめ言葉にはご注意ください！

寝言も手話



コーダの世界 手話の文化と声の文化 澁谷智子 医学書院 2009

聞こえない親をもつ聞こえる子どもは通訳が出来て当たり前なのでしょうか。3歳児に「口座番号」、電話で親の代わりにクレーム対応、病気でしんどいのに通訳…。ろうの親とコーダの様々な体験が語られています。

手話と音楽

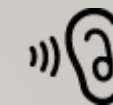
NHKの手話番組に出演しているV6の三宅健さんは、デビュー10周年の握手会でろう者の方に話しかけられたことをきっかけに手話の勉強を始めました。現在では、彼らのDVDには日本語字幕がつくようになりました。みんなで楽しもう！という取り組みの一つです。また、海外アーティストの中にはステージに手話通訳者がいることもあります。YouTube等で検索してみてください。すごい迫力です！

手話とコーヒー

東京都国立市にあるスターバックスは、手話が共通言語の「サイニングストア」。指差しや筆談など様々な方法で注文ができ、みんなにやさしいお店です。

手話 聞こえる仕組みとは？

微笑みの障害 = 難聴



2021年4月、神戸市立医療センター中央市民病院に全国初の「総合聴覚センター」新設

『「聞こえにくい」をほっとかない 小川郁 日本看護協会出版会 2020

難聴は、会話が聞き取れないと聞き返すことをさげ笑ってごまかすため「微笑みの障害」と言われています。

難聴というと加齢によるものと思いがちですが、若者も例外ではありません。

難聴により生じる社会的孤立は、認知機能に影響することが近年の研究でわかっています。普段あなたが耳にしている音は大丈夫ですか？例えば、ドライバーのWHOが示した音響暴露基準(1日当たりの許容基準)は15分です！

『ねじ子のぐっとくる脳と神経のみかた』 森皆ねじ子 医学書院 2013

録音した自分の声は、なんだか自分の声じゃないみたい！耳が聞こえなかったベートーベンが作曲できたのはなぜ？

聴力検査方法や難聴についてイラストで解説。

話す・聞く



新型コロナウイルス感染症対策で、対面での会話は減ったのではないのでしょうか。また、マスク越しの為、聞き取りづらい場面も多いかと思えます。これまで、何げなくしていた「話す・聞く」について考えてみませんか？

Library News番外編 No.4

患者さんとうまく
コミュニケーションを
とりたい！

「薬が苦くて飲めない」
という患者さんに何て言う？

『どんな患者さんとも会話が続く話し方のルール64』 永井則子 エクスナレッジ 2011

薬を飲むのは治療のためと患者側もわかっているので、「飲まなければ治らない」「ガマン」と言われても嫌な気持ちになるばかりです。そんな時は？

患者さんとのやり取りだけでなく、スタッフ間での困った場面を切り抜ける方法も紹介。

『緩和ケア』第28巻6月増刊号では緩和ケアの魔法の言葉が特集されています。なかには、自分にかける魔法の言葉(ミスチルの歌詞♪)もあります。あなたにとっての魔法の言葉は何ですか？

「have vertigo」の意味は？

2019年のラグビーワールドカップや2020年開催予定であったオリンピックで日本を訪れるはずだった日本語を母語としない人に対応するための特集が組まれています。言葉の壁だけでなく、宗教や生活習慣の違いなどに対応できるウェブサイトの紹介もあります。

『病院』78(7)
『NursingBUSINESS』14(5)～連載
※答えはこの雑誌にあります

頓服 = 症状が出たときに薬を飲む事
ですが、実はこう思われているんです...



病院の言葉を分かりやすく 工夫の提案 国立国語研究所「病院の言葉」委員会 勁草書房 2009

鎮痛剤や解熱剤だと誤解されているそうです。分かりやすい言葉にすることで、日本語を母語にする人はもちろん、そうでない人との会話もスムーズに進むのではないのでしょうか。

『ブレインナーシング』ほかメディカ出版の2021年度発行雑誌 連載「方言のちょっとコワイ話」

コミュニケーションの一つの方法として方言を使用することもあります。親しみを持ってもらえる一方で、地域によって意味が異なる場合もあるので要注意！

ちなみに、連載には「マナー、筋トレ、手話、寄生虫」など様々なテーマがあります。



私は司書であり看護師ではありません。皆さんにとっては当たり前のことが当たり前ではありません。ここには、そんなことも含め書いていますので、患者さんに説明するときふと思い出してもらえたら...と思います。